

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ГАРАНТІЇ МАК

З усіх юридичних аспектів звертайтеся лише до італійської версії гарантії.

REV 01 (10.04.2018)

1) УМОВИ ГАРАНТІЇ

Легкосплавні диски Мак мають гарантію на:

1. 100% безкамерне збереження всього асортименту продукції, яка продається;
2. Статичне та динамічне балансування (тільки спереду та ззаду) диска (за винятком шин) у межах 40 грам.

ПРИМІТКА: диск, підданий балансуванню, повинний перевірятись без шин, без ваги і з встановленим клапаном. Довідковою програмою для перевірки балансування має бути ALU2.

3. Ексцентричне відхилення диска в межах 0,50 мм;
4. Конструкційна стійкість до випробування на витривалість, випробування на удар та випробування на вигин при обертанні для дисків, зазначених у технічному каталозі, стосується відповідних автомобілів. Випробування призначені для виконання відповідно до чинних правил TüV;
5. Конструкція обода відповідно до правил ETRTO та TüV;
6. Правильне кріплення дисків відповідно до статті 8 цих “Загальних умов гарантії” без втручання у всі автомобілі, зазначені в технічному каталозі (перешкоди на втулках, супортах, компонентах рульового механізму, крилах);
7. Стійкість до корозії протягом часу, зазначеного у статті 3 цих “Загальних умов гарантії”.

2) ДІЙСНІСТЬ ГАРАНТІЇ

Ці “Загальні умови гарантії” застосовуються виключно в країнах Європейського Союзу і за умови, що продукт є придбаним авторизованим дилером компанії Мак.

Ця гарантія анулюється якщо диски Мак не оригінальні або диски, придбані не у авторизованого дилера Мак.

Дійсність та застосування цієї гарантії залежить від повної оплати товару клієнтом.

3) ТРИВАЛІСТЬ ГАРАНТІЇ

На диски Мак надається гарантія протягом 12 місяців з дати поставки продукту. Після закінчення цього часу гарантія автоматично вважатиметься закінченою без будь-якого подальшого повідомлення або права на будь-яке його продовження.

Гарантія на одноколірне фарбування (срібло, матовий чорний, тощо...) діє протягом 12 місяців з дати покупки. Гарантія на двоколірні диски з полірованою обробкою діє на 6 місяців з дати покупки.

Після закінчення зазначеного вище терміну часу, гарантійний строк автоматично вважатиметься закінченим без будь-яких повідомлень про закінчення строку або прав на будь-яке його продовження.

Є закони, що стосуються умов та тривалості гарантії на товари, придбані споживачами, який визначений європейським законодавством за винятком.

4) ПРИПИНЕННЯ ГАРАНТІЇ

Ця гарантія анулюється, якщо початкові умови роботи диска були змінені або замінені, навіть мінімально, внаслідок будь-якого ремонту, як холодною, так і гарячою обробкою, видаленням матеріалів, зварюванням, випрямленням, термічною обробкою будь-якого виду, зробленими компаніями раніше не авторизованими в Мак.

Гарантія на фарбування, передбачена пунктом 7 статті 1 цих “Загальних умов гарантії”, анулюється, якщо за таких умов:

- a) Подряпані колеса, колеса з ударами або будь-який інший зовнішній аспект, який подряпав поверхневий шар фарби;
- b) Колеса, оснащені ланцюгами для снігу, деталі яких пошкодили поверхню;
- c) Колеса, очищені розчинниками або розріджувачами, які включають побічні продукти, такі як: бензин, дизельне паливо, будь-які кислоти, гас, гідравлічне масло, метанол, бензол, мастила;

- d) Якщо “Інструкції з догляду та обслуговування”, зазначені в статті 9, не були повністю вказані;
- e) Доопрацьовані диски.

Гарантія анулюється, якщо інструкції зі зберігання та очищення дисків, зазначена у статтях 8 та 9 цих “Загальних умов гарантії” не дотримувалася.

На диски, що використовуються на перегонах або змаганнях, на бездоріжжі та на гравії, не застосовується жодна гарантія, так як диски Мак Wheels не призначені для цього.

Мак відмовляється від будь-якої відповідальності, що впливає з претензій у зв'язку з втратою та/або збитками (як за втрату прибутку, так і за нарахування збитків) перед особами або речами, що виникли внаслідок правильного чи неправильного використання дисків.

Будь-яка відповідальність Мак за непрямі, наслідкові, випадкові та моральні збитки, що виникають у результаті використання поставлених дисків, є напряду виключено. У будь-якому випадку, навіть якщо збитки є обов'язковими за законом, відповідальність Мак не повинна перевищувати первісну ціну дисків.

Компанія Мак не виплачує відшкодування, компенсацію або збитки за можливі претензії, пов'язані з невикористанням автомобіля через можливі дефекти диска.

5) ПЕРЕВІРКА ТОВАРУ

Будь ласка, уважно перевірте умови упаковки перед прийняттям доставки товару.

Якщо упаковка пошкоджена або доставка не відповідає вимогам або частково не відповідає, будь ласка, чітко зазначте проблему у бланк претензій в присутності особи, яка здійснює доставку.

За відсутності зазначеного вище письмового зауваження претензії щодо відшкодування збитків, завданих транспортуванням, не приймаються.

Перш ніж встановлювати диски, перевірте, чи диск ідеально поєднується з автомобілем, не заважаючи його механічним деталям.

Колеса, встановлені на шинах, вважатимуться використаними і не підлягають поверненню відповідно до претензій.

6) РОЗГЛЯД ПРЕТЕНЗІЙ

У разі несправності диска протягом гарантійного терміну, зазначених у статті 3 цих “Загальних умов гарантії”, для того, щоб скористатися гарантією, слід виконати таку процедуру.

Претензія повинна бути подана до офіційного дистриб'ютора Мак, де продукт був придбаний, протягом двох днів з моменту появи дефекту, особливо додаючи:

- Дату придбання диска (додайте копію рахунка-чеку або фіскальної квитанції про нього);
- Ваше повне ім'я, адреса, номер ПДВ, якщо такий є, номер телефону та електронна адреса;
- Серійний номер колеса, на яке пред'являється претензія;
- Детальний опис дефекту;
- Одну фотографію заявленого дефекту, також у цифровому форматі.

Дистриб'ютор має переслати претензію компанії Мак протягом наступних двох робочих днів.

Претензії, подані відповідно до вищезазначеної процедури, приймаються компанією Мак лише після перевірки оскаржуваного диска та позитивної оцінки наявності дефекту. У зв'язку з цим Мак може попросити, щоб диск був надісланий до Мак приміщення Карпенедоло (BS), Італія.

У цьому випадку транспортні витрати на відправлення та повернення диска несе компанія Мак.

7) РЕМОНТ І/АБО ЗАМІНА

У разі виявлення дефекту Мак повинен:

- Повністю замінити диски, якщо вони ніколи не були встановлені на жодному автомобілі;
- Повністю замінити диск (диски), але стягнути суму пропорційну використанню;

- У разі дефекту фарбування, заново оформити обробку диска.

Заміна диска або його частини або його ремонт не продовжує термін дії гарантії, яка в будь-якому випадку закінчується після закінчення терміну, зазначеного у статті 3 цих “Загальних умов гарантії”.

8) ІНСТРУКЦІЇ З МОНТАЖУ

8.1 - ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ

Програми, зазначені у технічному каталозі Мак, є лише показовими через швидкий та непрининний процес змін різних компонентів (супорти, геометрія рульового механізму, крила, амортизатори, тощо...) різних виробників автомобілів.

Мак звертає увагу на те, що габарити та фурнітура автомобіля в усьому асортименті дисків відповідають загальним правилам ETRTO та рекомендаціям TÜV. Мак відмовляється від будь-якої відповідальності у разі не відповідності стандартам, відмінних від вищезазначених, в інших країнах.

8.2 - МОНТАЖ ШИН

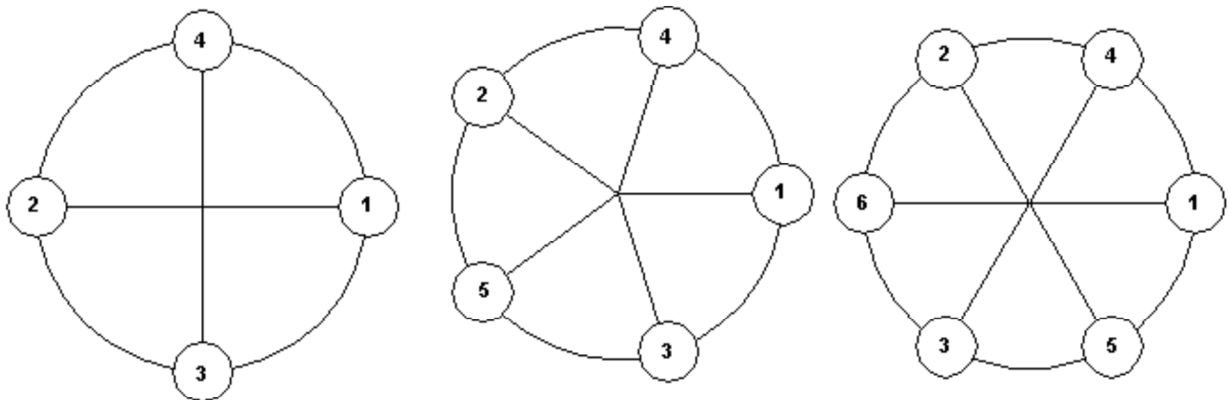
Переконайтеся, що колесо не потребує зворотного кріплення. Якщо це так, на задній частині колеса є напіврухома наклейка. Будь ласка, зніміть наклейку перед монтажем шини.

Будь ласка, використовуйте шини, пропорційні ширині легкосплавного диска.

Будь ласка, використовуйте шини, навіть якщо вони низького профілю, пропорційні оригіналам.

8.3 - ВСТАНОВЛЕННЯ КОЛЕСА В АВТОМОБІЛЬ

Затягніть болти/гайки, дотримуючись послідовності, наведеної нижче:



Будь ласка, уважно дотримуйтесь можливих зауважень, зазначених у розділі “ПРИМІТКИ ТА/АБО НАПРАВЛЕННЯ” технічного каталогу Мак пов'язані з автомобілем, який має бути обладнаний.

Перевірте, чи всі болти/гайки з'єднані так само, як і колесо, тобто сферичні із сферичними (з однаковим радіусом) та кінцеві з кінцевими.

Момент затягування болтів або гайок на задній стороні автомобіля повинен виконуватись, строго дотримуючись вказівок виробника автомобіля, або, як альтернативу і за наявності, слідуючи зазначенням у документах TÜV, що додаються до комплекту дисків Мак.

Повторно перевірте момент затягування через 50 км.

Правильне затягування між болтами та гайками Мак, колесом та автомобілем досягається, якщо кількість оборотів болта/гайки, що має бути затягнутий, дорівнює 6 або вище, незалежно від кроку болтів і гайок.

Будь ласка, перевірте, чи оригінальний гайковий ключ, що поставляється разом з автомобілем, сумісний з болтами та гайками, що постачаються разом із диском.

8.4 - ВПЛИВ

Матеріал, що використовується компанією Мак для виготовлення дисків - це спеціальний сплав алюміній-кремній, що має прекрасну стійкість при

розриві. У разі сильної аварії, будь ласка, демонтуйте шину, щоб перевірити можливі пошкодження.

Будь ласка, перевірте:

а) ексцентричне відхилення цього колеса повинне бути все ще в межах 0,50 мм;

б) наявність можливих вигинів, які можуть спричинити витік повітря або, в гіршому випадку, розриви.

Будь-яке втручання для відновлення цілісності диска (механічне чи інше), яке раніше не було письмово дозволено компанією Мак, суворо заборонено і позбавляє прав гарантії.

9) ДОГЛЯД ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ

1) Для того, щоб колір і яскравість коліс не змінювалися, будь ласка, дотримуйтесь таких правил регулярного чищення: ніколи не мийте диски в гарячому стані. Миття гарячих коліс може спричинити серйозні пошкодження пофарбованої поверхні дисків.

2) Бруд і пил гальм, що накопичуються на поверхні дисків, необхідно протирати **КОЖЕН ТИЖДЕНЬ**, промиваючи диски теплою водою та нейтральним милом за допомогою м'якої губки;

- Дорожній пил утримує вологість, і це може зіпсувати пофарбовану поверхню, якщо залишити її на тривалий час;

- Пил гальм є дуже корозійним і абразивним і може пошкодити пофарбовану поверхню диска.

3) Після миття колеса необхідно висушити м'якою тканиною;

4) Ніколи не використовуйте абразивні чи дротяні губки;

5) Ніколи не використовуйте миючі засоби для шин, оскільки вони містять хімічні речовини, які пошкоджують поверхню колеса. Якщо ви маєте машину в автоматичній мийці автомобілів, перед цим переконайтесь, що немає хімічних речовин, які можуть пошкодити обробку дисків;

- 6) Якщо ви використовуєте спеціальний миючий засіб для легкосплавних дисків (він має бути нейтральним по РН і розведеним у воді), ніколи не залишайте його на диску більше двох хвилин. негайно змийте диск водою;
- 7) Ніколи не використовуйте кислотні або лужні миючі засоби, розчинники, розріджувачі, бензин, дизельне масло, бензол, гас, метиловий спирт, гідравлічне масло.